



**Договор-оферта
на предоставление неисключительных прав и техническую поддержку**

г. Сочи

Редакция от 12.12.2025, вступает в силу с момента опубликования
на официальном web-сайте: www.1c.alpha-soft.ru

Настоящий Договор является предложением (далее – «Оферта», в соответствии со ст.435 Гражданского Кодекса РФ) **Общества с ограниченной ответственностью «Альфа-Софт Программы и Сопровождение»**, именуемое в дальнейшем **Лицензиар**, юридическим или физическим лицам и индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем **Лицензиат**, заключить Договор на предоставление неисключительных прав и техническую поддержку (далее – «Лицензионный договор», «Договор»).

Настоящий Договор содержит все существенные условия Договора на предоставление неисключительных прав и техническую поддержку. Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению Договора в письменной форме.

1. Заключение договора

- 1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на сайте Лицензиара.
- 1.2. Акцептом данной оферты Стороны признают оплату Счет-заказа (п.3 ст.438 ГК РФ) на Договор на предоставление неисключительных прав и техническую поддержку со стороны Лицензиата. Совершая акцепт Договора, Лицензиат полностью и безоговорочно принимает изложенные в нем условия.
- 1.3. Принимая условия Оферты, Лицензиат подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с положениями, требованиями и ограничениями Договора.
- 1.4. С момента оплаты Счет-заказа, Договор считается заключенным с двух сторон. Лицо, чьи реквизиты указаны в Счет-заказе, именуемый в дальнейшем Лицензиат, становится стороной Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями Договора и действующими законами Российской Федерации.

2. Предмет Договора.

- 2.1. Лицензиар, имея соответствующие полномочия от правообладателей, обязуется передать Лицензиату право на использование (простую неисключительную лицензию) приобретаемых им по Договору программ для ЭВМ и баз данных (далее - Продукты).
- 2.2. Право на использование Продуктов подразумевает под собой неисключительное право на воспроизведение в целях их инсталляции и запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий в соответствии с условиями «Пользовательского лицензионного соглашения», входящего в состав поставки каждого Продукта.
- 2.3. Состав и наименование Продуктов, право на использование которых передаются Лицензиаром Лицензиату по Договору, а также имеющиеся программные продукты системы «1С:Предприятие», пользователем которых является Лицензиат (далее - ПП 1С) указываются в Счет-заказе.
- 2.4. Лицензиар, в течение срока действия Договора осуществляет техническую поддержку передаваемых Продуктов и ПП 1С Лицензиата, на условиях и в объеме согласно Прайс-листу (тарифам) Лицензиара если иные условия не указаны в приложениях к Договору. Непосредственное осуществление технической поддержки может производиться как сотрудниками Лицензиара, так силами специально привлеченных третьих лиц, в том числе сотрудников правообладателей.
- 2.5. Прайс-лист Лицензиара приведен на сайте по адресу <http://astdata.alpha-soft.ru/prices/Alpha-Soft-price.xlsx>. Лицензиар вправе изменить Прайс-лист в одностороннем порядке. Оплата услуг в соответствии с обновленным Прайс-листом означает принятие Лицензиатом измененного условия о цене, если иное не указано в приложениях. В случае отсутствия в Прайс-листе Лицензиара стоимости за услуги, их стоимость определяется по Прайс-листу правообладателей по рекомендованным розничным ценам.

3. Стоимость и порядок расчетов.

- 3.1. Цена Продуктов по Договору (цена договора) указана в Счет-заказе. При этом под "ценой" Продуктов подразумевается вознаграждение, которое полагается Лицензиару за переданные права. Помимо



Продуктов, включенных в приложения к Договору, Лицензиар по заявке Лицензиата вправе осуществить передачу прав использования на иные Продукты, в отношении которых вознаграждение может взиматься в виде периодических платежей, согласно Прайс-листу Лицензиара или Прайс-листу правообладателей по колонке «Рекомендованная цена», исходя из фактического объема использования Продуктов Лицензиатом за период.

- 3.2. Цена договора является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения.
- 3.3. Указанная в п.3.1 цена Продуктов включает в себя все расходы на их передачу, в том числе на упаковку, доставку, разгрузку, страхование, уплату налогов, таможенных пошлин, сборов и других обязательных платежей, а также иные расходы Лицензиара, связанные с выполнением условий Договора.
- 3.4. Техническая поддержка передаваемых Продуктов и ПП 1С Лицензиата входит в стоимость Договора на условиях и в объеме, указанных в Прайс-листе Лицензиара, если иное не указано в приложениях. Учет объема потребления некоторых услуг производится автоматизированными средствами. В случае потребления Лицензиатом за отчетный период объема услуг, превышающего объем услуг, входящего в техническую поддержку, Лицензиар вправе выставить дополнительные счета за услуги, потребленные сверх объема, согласно Прайс-листу Лицензиара, а Лицензиат обязуется оплатить выставленные счета.
- 3.5. Выплата вознаграждения Лицензиару осуществляется по безналичному расчету на основании выставленного Лицензиаром Счет-заказа.
- 3.6. Все платежи производятся в рублях (в случае указания цены в валюте - по курсу Центрального Банка РФ на день оплаты). Датой оплаты Счет-заказа со стороны Лицензиата является дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Лицензиара.

4. Обязанности Сторон.

- 4.1. Лицензиат обязуется оплатить и принять Продукты.
- 4.2. Лицензиар обязуется передать Продукты **в срок не более 14 дней**, с момента поступления оплаты от Лицензиата (согласно п.3.6).
- 4.3. Лицензиат обязуется строго придерживаться и не нарушать правил лицензионного использования Продуктов.
- 4.4. Лицензиат обязуется не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в Продукты.
- 4.5. Лицензиат признает и соглашается, что, если в условиях Договора, приложений к нему и Прайс-листу Лицензиара или правообладателя есть потребляемые Лицензиатом услуги, которые имеют характер абонентских - т.е. платежи по ним вносятся в обмен на право требовать определенного исполнения этих услуг Лицензиаром или правообладателями - то такие платежи не подлежат возврату в том случае, когда фактически услуги не были востребованы и не потреблялись.
- 4.6. Лицензиат подтверждает, что все действия, совершенные в личном кабинете на официальных сайтах Лицензиара и правообладателей после введения учетных данных, присвоенных Лицензиату (конклюдентные действия), совершаются от его имени и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и как следствие влекут для Лицензиата возникновение прав и обязанностей.
- 4.7. При изменении основных юридических и банковских реквизитов, местонахождения, электронного адреса и телефона Лицензиата, а также электронных адресов, номеров телефонов и списка ответственных лиц, Лицензиат обязан уведомить об этом Лицензиара не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней с момента таких изменений.
- 4.8. Лицензиат обязуется не осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Лицензиара к работе у Лицензиата, как штатным сотрудником, так и совместителем, а также заключать с ними устные или письменные договоры подряда на выполнение работ, аналогичных работам и услугам выполняемым Лицензиаром, в течение срока действия Договора, а также в течение 3-х месяцев после его прекращения. В случае нарушения данного условия Лицензиат выплачивает Лицензиару штраф в размере 100 (ста) МРОТ (минимальный размер оплаты труда РФ), действующий на дату прекращения Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Лицензиара письменного требования о его выплате.
- 4.9. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Условия возврата.

- 5.1. Возврат денежных средств Лицензиату за приобретение прав по Лицензионному договору (на программные продукты) не производится:
 - в соответствии с ч. 1 ст. 1235 ГК РФ, а также ч. 1 ст. 1286 ГК РФ по лицензионному договору одна сторона – автор или иной правообладатель (лицензиар) предоставляет либо обязуется

- предоставить другой стороне (лицензиату) право использования этого произведения в установленных договором пределах;
- в соответствии с действующим законодательством РФ предмет лицензионного договора ограничен передачей прав на использование;
 - неисключительное право, как предмет сублицензионного (лицензионного) договора, не является вещью, не может быть некачественным и не может иметь недостатков;
 - в соответствии с этим за товары из категории «Программные продукты» возврат денежных средств не производится.

6. Передача Продуктов

- 6.1. Датой передачи Продуктов и исполнением Лицензиаром своих обязательств, считается дата доставки Продуктов по фактическому адресу Лицензиата или отправка регистрационных данных (для версий с электронной поставкой Продуктов) по передаваемым Продуктам на адрес электронной почты Лицензиата или регистрация и активация Продуктов на имя Лицензиата у правообладателей передаваемых Продуктов. Для передачи Продуктов по фактическому адресу, Лицензиат обязуется предоставить сотрудникам Лицензиара доступ на свою территорию.
- 6.2. Если Лицензиар передает Продукты Лицензиату, то последний не вправе отказаться от передаваемых Продуктов, в том числе и в случае, если Лицензиар передает меньшее количество Продуктов (частичная передача/поставка), чем определено Договором, вне зависимости от дальнейшей передачи остатка Продуктов по Договору.
- 6.3. При приеме Продуктов Лицензиат проверяет их соответствие сведениям, указанным в транспортных и сопроводительных документах, соответствие их количества, комплектности, объема и качества
- 6.4. Право на использование Продуктов переходит к Лицензиату с момента передачи Продуктов согласно п.6.1.
- 6.5. Все действия сторон по поручению, согласованию и передаче считаются совершенными, а также все документы по Договору, считаются доставленными надлежащим образом, если они совершены или доставлены следующими способами:
- 6.5.1. на бумажном носителе, с отправкой заказным/обычным письмом или (под роспись);
 - 6.5.2. по электронной почте (с использованием текста, скан-копий документов и с идентификацией сообщения и маршрутной информацией) по официальным электронным адресам сторон, указанным на веб-сайте или в официальных документах (актах, накладных, счетах, договорах, бланках писем и пр.) и адресам, указанным в разделе «Подписи сторон», или личным адресам ответственных лиц по Договору;
 - 6.5.3. через форму обращения на веб-сайте Лицензиара www.alpha-soft.ru/contact/;
 - 6.5.4. через систему Электронного Документооборота (1С-ЭДО, 1С-Такском и прочие).

7. Конфиденциальность

- 7.1. Вся информация (кроме общедоступной), предоставленная сторонами друг другу в процессе исполнения обязательств, вне зависимости от ее формы и способа предоставления, считается конфиденциальной.
- 7.2. Лицензиат дает Лицензиару разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных: своих собственных и своих работников тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий Договора.
- 7.3. Стороны не вправе использовать конфиденциальную информацию иначе как в рамках Договора и обязаны принять все меры к тому, чтобы предотвратить разглашение полученной информации.
- 7.4. Требования о конфиденциальности в равной мере относятся к любым работникам сторон, а также к любым третьим лицам, которые привлекаются сторонами по любому основанию к выполнению Договора (полностью или в любой части), либо имеют по любым основаниям доступ к документам и материалам сторон, относящимся к исполнению Договора и к любым третьим лицам, за действия которых, связанные с разглашением конфиденциальной информации, сторона будет нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Стороны вправе раскрывать конфиденциальную информацию в случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации, независимо от продолжения или прекращения договорных отношений и без ограничения срока давности, либо в случае раскрытия информации с письменного согласия Стороны, предоставившей соответствующую информацию.
- 7.6. Обязанность доказательства нарушения положений настоящего раздела возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.

8. Срок действия.

- 8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом акцепта настоящей Оферты – оплаты Счет-заказа, согласно условиям Договора и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств согласно подписанным приложениям и дополнительным соглашениям к Договору.
- 8.2. Объем и срок действия прав на использование в отношении конкретных Продуктов, переданных Лицензиату в период действия Договора, определяется «Пользовательским лицензионным соглашением», входящим в состав поставок Продуктов.
- 8.3. Договор считается продленным на тех же условиях на следующий аналогичный период, указанный в приложениях, если ни одна из сторон не заявит в письменном виде о его расторжении, если Стороны не заключат новый аналогичный договор или если не будет подписано новое приложение к Договору с указанием иных условий и сроков.
- 8.4. При досрочном расторжении, за услуги и сервисы, подключенные на период и имеющие характер абонентских - т.е. платежи по ним вносятся в обмен на право требовать определенного исполнения этих услуг Исполнителем или правообладателями – возврат оплаты за остаток периода не осуществляется, в том числе, и когда фактически услуги и сервисы не были востребованы и не потреблялись.
- 8.5. Договор пролонгируется автоматически при условии соблюдения Лицензиатом порядка оплаты передаваемых Продуктов приведенного в пп.3.

9. Прочие условия.

- 9.1. Исключительные права на систему программ «1С:Предприятие» и базы данных «1С:ИТС» принадлежат фирме «1С» и защищены законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Определения терминов, а также другие условия, указанные в Договоре, приведены в регламентных документах и на Интернет-ресурсах фирмы «1С», а также в Российском законодательстве.
- 9.3. Стороны признают юридическую силу дополнительных документов к Договору, подписанных посредством электронного документооборота с использованием электронных цифровых подписей, а также факсимильной копии (оттиск), заверенной печатью стороны.
- 9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 9.5. Лицензиар может использовать наименование Лицензиата, а также его товарные знаки (знаки обслуживания), логотипы, фото объектов и коммерческие обозначения на сайтах Лицензиара, в публикациях о работе Лицензиара и других рекламных материалах, для целей рекламы услуг Лицензиара.
- 9.6. Стороны строят свои взаимоотношения на принципах партнерства и доверия.
- 9.7. Все разногласия и споры, возникающие при исполнении Договора, стороны разрешают путем переговоров и с соблюдением следующего претензионного порядка:
 - 9.7.1. Претензия отправляется заявившей стороной Договора на юридический адрес, указанный в учредительных документах стороны-адресата претензии;
 - 9.7.2. Датой получения претензии является дата поступления претензии по юридическому адресу стороны-адресата;
 - 9.7.3. Также фактами получения претензии является доставка претензии нарочно под роспись должностного лица стороны-адресата, а также получение им электронного варианта претензии по электронной почте;
 - 9.7.4. После получения претензии сторона-адресат обязана ее рассмотреть и направить ответ заявившей претензию стороне в течение 10 календарных дней со дня получения претензии;
 - 9.7.5. Если претензия оставлена без рассмотрения, а также в случае отказа в ее удовлетворении (полного или частичного), сторона, направившая претензию, в течение 10 календарных дней со дня получения претензии другой стороной, вправе начать спор в Арбитражном суде Краснодарского края.
- 9.8. Неотъемлемой частью Договора являются:
 - 9.8.1. Приложение №1 Спецификация Продуктов;
 - 9.8.2. Приложение №2 Предоставление 1С-ЭДО;

10. Адреса и реквизиты.

Лицензиар

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Софт Программы и Сопровождение»

Юридический и фактический адрес: 354000, г. Сочи, ул. Роз, д. 119, помещение 34 (офисы 303,304,306);

Почтовый адрес: 354000, г. Сочи, а/я 211

Телефон: +7 (862) 225 77 00

Электронная почта: 1c-zakaz@alpha-soft.ru

ОГРН: 1172375090480

ИНН: 2320252635

КПП: 232001001

ОКПО: 20011514

ОКАТО: 03426371000

ОКТМО: 03726000001

ОКВЭД: 62.02. Виды деятельности: услуги по установке, сопровождению и адаптации программ 1С

Код партнера 1С: 54242-03

Р/с: 40702810426170002227

К/с: 30101810500000000207

БИК: 046015207

Банк: Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"

Директор: Силантьев Сергей Валерьевич

/С.В. Силантьев/

М.П.



Спецификация Продуктов

1. Спецификация Продуктов.

Продукты, передаваемые по Договору:

Наименование тарифа: ПРОФ			
1	Информационная система 1С:ИТС	Доступ к Информационной системе 1С:ИТС на сайте правообладателя www.its.1c.ru	Без ограничений
2	1С:Обновление программ	Доступ к обновлениям ПП 1С Лицензиата на сайте правообладателя www.portal.1c.ru	Без ограничений
3	1С:Контрагент	Доступ к системе проверки "Досье контрагента"	360 отчётов в год
		Автоматическое заполнение реквизитов контрагентов	7200 запросов в год
		Информация о плановых и внеплановых проверках организации	Без ограничений
4	Линия Консультации 1С	Доступ к помощи по методическим вопросам работы с типовыми конфигурациями программ 1С от Фирмы «1С»	15 минут в день
5	1С:Коннект	Инфраструктура 1С-Коннект. Клиентская лицензия пользователя ПП 1С для получения техподдержки от Лицензиара и правообладателя	2 рабочих места
6	1С:Отчетность	Сдача отчетности в электронном виде из программы 1С	1 организация
7	1С:Предприятие через интернет	Возможность использовать любые приложения сервиса 1С:Предприятие через Интернет	5 пользователей, полная поддержка
8	1С:Линк	Дистанционный доступ к установленным на ваш компьютер программам 1С через интернет	5 информационных баз
9	1С:ЭДО	Отправка юридически значимых электронных документов из программы 1С (при наличии электронно-цифровой подписи выданной Фирмой 1С)	100 документов в месяц
10	1С:Сверка	Сверка книг покупок и продаж с контрагентами из программы 1С	Без ограничений
11	1С:Лекторий	Семинары и вебинары по изменениям в законодательстве и их отражению в программах 1С + Доступ к архиву видеозаписей	Без ограничений
12	Отвечает аудитор	Доступ к обращениям с запросами к профессиональному аудитору	Без ограничений
13	1С:Облачный архив. Стандарт	Архивирование информационных баз на удаленных серверах	Размер архива до 20 Гб
14	1С:ДиректБанк	Прямой обмен платежными документами с банком, поддерживающим технологию DirectBank	Без ограничений
15	Обновление 1С	Выполнение работ по обновлению типовых ПП 1С	1 раз в месяц не более 1 часа

1.1. Цена Продуктов, передаваемых по Договору, указана в Счет-заказе.

1.2. Вознаграждение за использование Продуктов не подлежит обложению НДС в соответствии с пп. 26 п.2. ст.149 НК РФ.

2. Подписи сторон.

Лицензиар

Лицензиат

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Софт
Программы и Сопровождение»

_____/Имя, фамилия/
М.П.

Юридический и фактический адрес: 354000, г. Сочи, ул. Роз,
д. 119, помещение 34 (офисы 303,304,306);

Почтовый адрес: 354000, г. Сочи, а/я 211

Телефон: +7 (862) 225 77 00

Электронная почта: 1c-zakaz@alpha-soft.ru

ОГРН: 1172375090480

ИНН: 2320252635

КПП: 232001001

ОКПО: 20011514

ОКАТО: 03426371000

ОКТМО: 03726000001

ОКВЭД: 62.02. Виды деятельности: услуги по установке,
сопровождению и адаптации программ 1С

Код партнера 1С: 54242-03

Р/с: 40702810426170002227

К/с: 30101810500000000207

БИК: 046015207

Банк: Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"

Директор: Силантьев Сергей Валерьевич



/С.В. Силантьев/

М.П.



Предоставление 1С-ЭДО

Подписанием настоящего приложения стороны согласовали особые условия предоставления неисключительных прав и выплаты вознаграждения в отношении программы для ЭВМ «1С-ЭДО» (далее – «Программа»):

1. Условия предоставления.

- 1.1. Права на использование вышеуказанных Программ способами, указанными в Лицензионном договоре, предоставляются Лицензиату с даты подписания настоящего Приложения и действительны в течение всего срока действия Лицензионного договора. Дополнительная фиксация факта предоставления прав путем составления акта или иного подобного документа не требуется.
- 1.2. Исчисление вознаграждения за использование Программ осуществляется исходя из фактического объема использования Программ, который определяется на конец каждого расчетного периода, равного календарному месяцу, исходя из данных автоматизированной системы Лицензиара и/или правообладателя. По требованию Лицензиата Лицензиар составляет Акт расчета вознаграждения по Договору, в течение 3 (трех) дней после получения такого требования.
- 1.3. Стороны настоящим согласовали, что фактический объем использования программы «1С-ЭДО» для целей расчета вознаграждения, подлежащего выплате Лицензиару, определяется на конец каждого расчетного периода, исходя из данных автоматизированной системы Лицензиара и/или правообладателя о количестве электронных сообщений, отправленных Лицензиатом в течение расчетного периода.
- 1.4. Применяется следующий алгоритм подсчета числа «электронных сообщений»:
 - 1.4.1. каждый отправленный электронный счет-фактура плюс два электронных документа, не являющихся счетами-фактурами составляют одно «электронное сообщение» (тип «А»);
 - 1.4.2. отправленные электронные документы, не являющиеся счетами-фактурами и не включенные вместе со счетами-фактурами в «электронные сообщения» в соответствии с предыдущим абзацем, формируют «электронные сообщения» по правилу: 2 электронных документа составляют одно «электронное сообщение» (тип «Б»).
- 1.5. Размер вознаграждения определяется как произведение количества «электронных сообщений», отправленных Лицензиатом посредством программы в течение расчетного периода, на установленный тариф для одного «электронного сообщения». Тариф для электронных сообщений типа «А» и «Б» равен **10 (десять) рублей за 1 сообщение**.
- 1.6. Электронные сообщения, входящие в Продукты, не участвуют в расчете вознаграждения.
- 1.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить вышеуказанные тарифы с предварительным уведомлением Лицензиата не менее чем за 30 дней. Обновленные тарифы доводятся до Лицензиата посредством информационных писем, направляемых на указанный в Договоре электронный адрес. Лицензиат вправе в одностороннем порядке прекратить использование Программ и отказаться от исполнения Договора на будущее в случае несогласия с обновленными тарифами, оплатив при этом вознаграждение за прошедшие расчетные периоды, в которых Программы фактически использовались им.
- 1.8. Программы представляет собой программные комплексы, состоящие из программного обеспечения, воспроизведенного на серверах в сети Интернет и программного обеспечения, предназначенного для запуска на персональных компьютерах, терминалах и других устройствах, где возможно осуществить запуск. Порядок и условия эффективного использования Программ, включая описание процедуры регистрации, для конечных пользователей определяется в документации на Программы в электронном виде, опубликованной на сайте Интернет <https://portal.1c.ru/>.

2. Подписи сторон.

Лицензиар

Лицензиат

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Софт
Программы и Сопровождение»

_____/Имя, фамилия/
М.П.

Юридический и фактический адрес: 354000, г. Сочи, ул. Роз,
д. 119, помещение 34 (офисы 303,304,306);
Почтовый адрес: 354000, г. Сочи, а/я 211
Телефон: +7 (862) 225 77 00
Электронная почта: 1c-zakaz@alpha-soft.ru
ОГРН: 1172375090480

ИНН: 2320252635
КПП: 232001001
ОКПО: 20011514
ОКАТО: 03426371000
ОКТМО: 03726000001
ОКВЭД: 62.02. Виды деятельности: услуги по установке,
сопровождению и адаптации программ 1С
Код партнера 1С: 54242-03
Р/с: 40702810426170002227
К/с: 301018105000000000207
БИК: 046015207
Банк: Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"

Сергей Валерьевич



/ С.В. Силантьев /

